



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Informacje podstawowe

1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem ustalony zostaje przez Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

1.2. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy Pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, nr KRS 0000291177, nr NIP 6762360510, nr REGON 120550199 będącą operatorem Serwisu internetowego www.wygodaactive.pl / www.wygoda.ski / www.wygodafamily.pl / www.wygodatravel.pl

1.3. Zamieszczone na stronach internetowych Wygoda Travel Sp. z o.o. informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

1.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik (Klient) akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

1.5. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów zawartych od dnia 25.05.2018r.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach Katalogi, oferty Last Minute, Promocje, oferta dla firm. Możliwość zbadania aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.

2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wylotu/wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis wycieczek fakultatywnych, informacje praktyczne, ramowy program pobytu).

2.3. Serwis umożliwia dokonanie wstępnego wycenienia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w Warunkach Uczestnictwa.

3.2. Użytkownik (Klient) ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami (państwo, region, miasto, transport, data podróży). Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.

3.3. Rezerwacja on-line

3.3.1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu (Klient) dokonuje wstępnej rezerwacji on-line podając swoje (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz datę urodzenia. Założona i aktywna rezerwacja w momencie rozpoczęcia płatności on-line poprzez system płatności elektronicznych PAY U przedłuża swoją ważność o kolejne 24 godziny. Przy płatności przelewem na konto wskazane przez Serwis, Klient jest zobligowany do rozpoczęcia płatności do końca dnia (godzina 23:59) założenia rezerwacji. Rezerwacja wstępna przedłuża wówczas swoją ważność do 72 godzin.

3.3.2. Z chwilą dokonania rezerwacji w internetowym systemie rezerwacyjnym dla wskazanej w formularzu zgłoszeniowym osoby płatnika tworzone jest indywidualne konto klienta na co dokonujący rezerwacji wyraża zgodę. Indywidualne konto klienta umożliwia weryfikację przesłanego przez Wygoda Travel sp. z o.o. na konto Użytkownika (Klienta) potwierdzenia warunków rezerwacji oraz dokonanie płatności należności za zarezerwowaną usługę. Indywidualne konto klienta umożliwia jednocześnie weryfikację stanu wykupionych usług, stanu płatności za poszczególne usługi oraz otrzymywanie indywidualnie sprofilowanych ofert usług świadczonych przez Wygoda Travel sp. z o.o..

3.3.3. Aktywacja indywidualnego konta klienta i dokonanie płatności za usługę winno być dokonane w ciągu 24 godzin od zakończenia przez Użytkownika (Klienta) procesu rezerwacji, poprawnego wypełnienia formularza rezerwacyjnego online w internetowym systemie rezerwacyjnym Wygoda Travel sp. z o.o. , w przeciwnym razie zarówno indywidualne konto jak i rezerwacja zostaną automatycznie anulowane przez system rezerwacyjny.

3.4. Zawarcie umowy o świadczenia usług turystycznych

3.4.1. Po dokonaniu rezerwacji na podany w formularzu rezerwacji adres poczty elektronicznej płatnika przesyłany jest (ważny 24 godziny) link służący do aktywacji indywidualnego konta klienta i dokonania płatności za zarezerwowaną usługę. Płatność zaliczki lub całości należności za zamówioną usługę następuje z wykorzystaniem jednego z narzędzi elektronicznego systemu płatności PAY U z poziomu konta klienta w formie e-przelewu, przelewu tradycyjnego, płatności kartą płatniczą w opcji Protected Payment (dodatkowa weryfikacja osoby dokonującej płatności) lub poprzez przelew tradycyjny na unikalne konto bankowe, którego numer i dane do przelewu są prezentowane przez System . Przy przejściu z Panelu Klienta do elektronicznego systemu płatności PAY U, dane związane z transakcją wypełnione są automatycznie,



prosimy nie modyfikować danych. Przy płatności przelewem tradycyjnym dane do przelewu są prezentowane przez System i powinny zostać skopiowane do systemu bankowego Klienta bez zmian. Poprzez dokonanie płatności zaliczki lub całości należności za zarezerwowaną usługę turystyczną klient akceptuje treść zawartej umowy określoną w potwierdzeniu warunków rezerwacji, Warunkach Uczestnictwa, Aktualnym Katalogu Organizatora, zawierającym informacje o warunkach ubezpieczenia, ważnych informacjach dodatkowych, ramowym programie Imprezy oraz cenie i Regulaminie Świadczenia Usług Droga Elektroniczną. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą dokonania płatności zaliczki lub całości należności za zarezerwowaną usługę turystyczną.

3.4.2. Po dokonaniu płatności zaliczki lub całości należności za zakupioną usługę turystyczną Klient przesyła do Wygoda Travel sp. z o.o. dwa egzemplarze podpisanej umowy. Wygoda Travel sp. z o.o., niezwłocznie po ich otrzymaniu, odsyła Klientowi egzemplarz umowy podpisany w imieniu Wygoda Travel sp. z o.o.

3.4.3. Wysokość zaliczki wynosi 30% ceny zarezerwowanej wycieczki. Płatność pozostałej kwoty należności winna być dokonana w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia wykupionej imprezy turystycznej. W przypadku zakupu imprezy realizowanej w terminie krótszym niż 21 dni od dnia rezerwacji Klient obowiązany jest do dokonania w dacie rezerwacji płatności całości należności za wykupioną usługę. Przy zakupie ofert Last Minute, First Minute i innych ofert specjalnych mogą obowiązywać inne warunki płatności, każdorazowo określone osobno na stronie WWW Organizatora. Płatność należności z tytułu zaliczki, dopłaty lub całości ceny wykupionej imprezy turystycznej, które określone zostały w walucie wymiennej dokonywane są w złotych po przeliczeniu ostatniego kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP. Przy czym w razie braku akceptacji kursu ogłoszonego przez NBP (sprzedaż) Klient ma prawo do bez kosztowej rezygnacji z imprezy. Kwota podana po przeliczeniu zostanie podana w potwierdzeniu warunków rezerwacji.

3.4.4. Przy opłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji dopłata do 100% jest możliwa tylko poprzez przelew tradycyjny na konto wskazane przez Serwis w Panelu Klienta.

3.5. Poprzez dokonanie płatności zaliczki lub całości należności za zakupioną usługę turystyczną Użytkownik (Klient) oświadcza, że miał możliwość zapoznania się z potwierdzeniem warunków rezerwacji, Warunkami uczestnictwa (dostępnymi w zakładce Dokumenty) oraz Katalogiem operatora Serwisu zawierającym informacje o warunkach ubezpieczenia, ważne informacje dodatkowe, ramowy program imprezy, a także ceną.

3.6. Rozwiązanie umowy.

3.6.1. Użytkownik (Klient) ma prawo do rezygnacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia lub odstąpienie od wpłaty całości lub części ceny Imprezy turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Użytkownik (Klient) zobowiązany był do dokonania płatności.

3.6.2. W przypadku rezygnacji Użytkownika (Klienta), z przyczyn leżących po jego stronie, jest on zobowiązany jest do pokrycia szkody jaką poniósł operator Serwisu, na skutek jego rezygnacji z imprezy.

3.6.3. Istnieje możliwość wykupienia przez Użytkownika (Klienta) gwarancji zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy operatora serwisu.

3.6.4. Do chwili rozpoczęcia imprezy Użytkownik (Klient) ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz poniesionych przez operatora Serwisu kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Użytkownik (Klient) i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki.

3.6.5. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od operatora Serwisu zmiane podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń lub zmiana ceny imprezy na zasadach wskazanych w Dziale II ust. 3 Warunków Uczestnictwa (umieszczonych w zakładce Dokumenty) operator Serwisu powinien niezwłocznie o tym powiadomić Użytkownika (Klienta). Użytkownik (Klient) powinien niezwłocznie, poinformować operatora Serwisu czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

3.7. Reklamacje

3.7.1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika (Klienta) w trakcie korzystania z Serwisu wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi (Klientowi) przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Użytkownik (Klient) zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy Pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków lub na adres e-mailowy: <mailto:reklamacje@wygodatravel.pl> w terminie 30 dni licząc od dnia kiedy usługa została wykonana lub miała być wykonana. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.

3.7.2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika (Klienta) w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Warunkach Uczestnictwa (znajdujących się w zakładce Dokumenty).

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną



4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną wersję przeglądarki internetowej z włączoną obsługą javascript.

4.2. Użytkownik (Klient) jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-maili, ważne jest, by Użytkownik (Klient) zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu operator Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownik. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (Klientów) jest Wygoda Travel sp z o.o., którego siedzibą jest Kraków, Pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547. Z Wygodą Travel można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: rodo@wygodatavel.pl, pisemnie na adres: Wygoda Travel sp. z o.o., Plac Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków.

5.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach Regulaminu oraz w Polityce prywatności i cookies dostępnych na stronie Wygody Travel.

5.3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną, a ich zbieranie następuje: a) w celu realizacji poszczególnych usług, b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Wygody Travel, a w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Wygoda Travel sp. z o.o., w celach promocji produktów i usług Wygody Travel, w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi, c) w celu wypełnienia ciężących na Wygodzie Travel obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach turystycznych.

5.4. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Wygodą Travel sp. z o.o. przy realizacji poszczególnych usług, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania zarówno merytoryczne, jak i techniczne tj. hotele, przedsiębiorstwa transportowe, linie lotnicze oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia i zdrowia w Polsce jak i za granicą.

5.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 5.3 pkt. a), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między Wygodą Travel sp. z o.o. a Użytkownikiem (Klientem), jak również ze względu na właściwość świadczonych przez Wygodą Travel sp. z o.o. usług lub sposobu ich rozliczenia, zaś w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. b) ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.

5.6. Dane osobowe zgromadzone przez Wygodą Travel sp. z o.o. mogą być także udostępnione:
a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

5.7. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

5.8. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z Wygodą Travel umowy przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Wygody Travel, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Wygody Travel, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Wygody Travel, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

5.9. Użytkownikom przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wygodą Travel sp. z o.o. oraz prawo do poprawiania treści danych (uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych);
- żądania usunięcia danych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, przy czym prawo to pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;



f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o ile Użytkownik uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO;

6. Autorskie prawa majątkowe. Zdjęcia i inne utwory znajdujące się w Serwisie należą do Wygoda Travel Sp. z o.o. podlegają ochronie określonej w ustawie prawo autorskie z dnia 4 lutego 1994r. Użytkownicy mają prawo korzystać z nich poprzez druk wybranych stron i zapis tymczasowy dla celów związanych z wyborem oferty prezentowanej przez operatora Serwisu.